

社会福祉法人 青谷学園
平成28年度 苦情報告書

苦情の受付件数

事業所名	職員の対応	サービス内容	その他	合計
青谷学園	0	0	0	0
D O	1	0	0	1
Jホーム	0	0	0	0
青谷学園相談事業所	0	0	0	0
合計	1	0	0	1

苦情の内容

事業所名	受付月日 申出者	内 容	対 応	第三者委員への報告の要否
DO	8月2日 男性利用者	男性職員の話し方が命令になっているので改めてほしい。	申出人に謝罪し、今後は注意することで申出人は納得される。	否

上記苦情の報告を受けました。

平成29年5月10日

第三者委員

高谷隆志



社会福祉法人 青谷 学園
平成28年度 苦情報告書

苦情の受付件数

事業所名	職員の対応	サービス内容	その他	合計
青谷学園	0	0	0	0
D O	1	0	0	1
Jホーム	0	0	0	0
青谷学園相談事業所	0	0	0	0
合計	1	0	0	1

苦情の内容

事業所名	受付月日 申出者	内 容	対 応	第三者委員への報告の要否
DO	8月2日 男性利用者	男性職員の話し方が命令になっているので改めてほしい。	申出人に謝罪し、今後は注意することで申出人は納得される。	否

上記苦情の報告を受けました。

平成29年6月12日

第三者委員

田村 順代

