

社会福祉法人 青谷学園
平成29年度 苦情報告書

苦情の受付件数

| 事業所名 | 職員の応対 | サービス内容 | その他 | 合計 |
|-----------|-------|--------|-----|----|
| 青谷学園 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| D O | 0 | 0 | 0 | 0 |
| J ホーム | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 青谷学園相談事業所 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 1 | 0 | 0 | 1 |

苦情の内容

| 事業所名 | 受付月日 申出者 | 内 容 | 対 応 | 第三者委員への報告の要否 |
|------|-------------------|--|----------------------------------|--------------|
| 青谷学園 | 9月13日 男性利用者の家族 | 最近、騒ぐのがひどくなってきた。 その頓服薬を飲み始めてから体重が10キロ減った。 電話した際に担任から「騒ぐので迷惑している。退所してヘルパーを利用してはどうか。」と言われた。 また「夏祭りにも来ないでほしい。」と言われた。 | 話し合いの結果、申出人は自身の誤解であったことを認められました。 | 否 |

上記苦情の報告を受けました。

平成30年 4月17日

第三者委員

青谷 隆志



社会福祉法人 青谷学園
平成29年度 苦情報告書

苦情の受付件数

| 事業所名 | 職員の応対 | サービス内容 | その他 | 合計 |
|-----------|-------|--------|-----|----|
| 青谷学園 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| D O | 0 | 0 | 0 | 0 |
| J ホーム | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 青谷学園相談事業所 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 1 | 0 | 0 | 1 |

苦情の内容

| 事業所名 | 受付月日 申出者 | 内容 | 対応 | 第三者委員への報告の要否 |
|------|-------------------|--|----------------------------------|--------------|
| 青谷学園 | 9月13日 男性利用者の家族 | 最近、騒ぐのがひどくなってきた。 その頓服薬を飲み始めてから体重が10キロ減った。 電話した際に担任から「騒ぐので迷惑している。退所してヘルパーを利用してはどうか。」と言われた。 また「夏祭りにも来ないでほしい。」と言われた。 | 話し合いの結果、申出人は自身の誤解であったことを認められました。 | 否 |

上記苦情の報告を受けました。

平成30年4月17日

第三者委員

田村 順代

